

KOMBINOVANÝ FORMULÁR PRE SPOTREBITEĽA

(Reklamácia tovaru / Odstúpenie od zmluvy do 14 dní)

OZNAČTE TYP PODANIA:

REKLAMÁCIA (vada tovaru)

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (do 14 dní)

1. Informácie o predávajúcom (Adresát)

Obchodné meno: Mediatex s.r.o.

Sídlo / Adresa: Bojnická 18, 831 04 Bratislava

E-mail: info@mediatex.sk

2. Informácie o spotrebiteľovi

Meno a priezvisko: _____

Adresa trvalého bydliska: _____

Telefón / E-mail: _____

3. Informácie o tovare / objednávke

Číslo objednávky / faktúry: _____

Názov tovaru / Kód tovaru: _____

Dátum zakúpenia / prevzatia: _____

4. Dôvod podania (Popis vady / Dôvod odstúpenia)

Pri odstúpení do 14 dní nie ste povinný uvádzať dôvod. Pri reklamácií detailne popíšte vadu:

Upozornenie: V prípade odstúpenia od zmluvy sa vracia cena tovaru bez poštovného, balného a bez poplatku za dobierku.

5. Požiadavka na vybavenie a vrátenie platby

V prípade uznania požiadavky žiadam o:

Opravu

Výmenu

Vrátenie peňazí

Zľavu z ceny

Číslo účtu pre vrátenie (IBAN): _____

Dátum a miesto

Podpis spotrebiteľa

Zákonné poučenie: Tento formulár slúži na uplatnenie práv spotrebiteľa voči spoločnosti Mediatex s.r.o. **Odstúpenie od zmluvy:** Podľa zákona č. 108/2024 Z. z. má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. **Reklamácia:** Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s GDPR.